

به نام خداوند جان و خرد



رویکرد فلسفی به نظریه‌های مدیریت دولتی

گروه مدیریت دولتی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران



عنوان درس : رویکرد فلسفی به نظریه‌های مدیریت دولتی

استاد درس : علی اصغر پورعزت pourezzat@ut.ac.ir

همکار استاد: سیده هدی شمس s.h.shamsi@ut.ac.ir

دوره ارائه درس : پاییز 1398 ساعت : 8 الی 10

مکان : دانشکده مدیریت دانشگاه تهران کلاس 22 جنوبی

سطح : دکتری

ویرایش پاییز 1398

یک (مقدمه

دوره‌های علمی دانشگاهی، با هدف دانش‌افزایی و افزایش قدرت تحلیل و شناخت و مهارت کاربردی نظریه‌ها در عمل تدوین می‌شوند؛ بنابراین هر دانشجو باید پس از ورود به یک دوره و گذراندن آن تغییر کند. اگر دوره موثر باشد، این تغییر می‌تواند تحول‌آفرین و سرنوشت‌ساز باشد. ارائه یک درس خوب ممکن است زندگی دانشجویان را به دو دوره تقسیم کند: دوره پیش از گذراندن آن درس و دوره پس از گذراندن آن درس.

هر دوره درسی دانشگاه را می‌توان به یک سفر علمی تشبیه کرد. سفری که با استاد به منزله بلد راه و راهنما، طی می‌شود و در جریان آن، رخدادهای گوناگون درک و ثبت می‌گردند و دنیاهای متفاوت همراه با آثار و منابع علمی گوناگون تجربه می‌شوند و امکان سیرو سلوک در وادی‌های متفاوت دانش فراهم می‌گردد. با این رویکرد، هر درس یک تجربه و یک دوره تحول است.

(دو) اخلاق دانش پژوهی و آداب پژوهشگری

دانشجو باید شان و منزلت خود را دریابد تا بتواند حضور موثرتری در کلاس و در پی آن، در جامعه داشته باشد. دانشجو باید انضباط را رعایت کرده و موارد زیر را مدنظر قرار دهد:

الف) **بایدها و بایسته‌ها** (آنچه باید بدان مبادرت ورزد):

1) **پرسش‌گری:** او باید روحیه پرسش‌گری و پژوهش‌گری داشته باشد، در پی کشف و شناسایی پرسش‌های بیشتر بوده، بداند که هر پرسشی ممکن است در مسیر دانشجویی او یک سرمایه بی‌بدیل باشد.

2) **امانت‌داری:** او باید امانت‌دار باشد و بداند که رعایت حقوق مادی و معنوی دیگران، لازمه نیل به تشخیص یک دانش‌پژوه موحد است. موحد می‌داند که آنچه از حضرت حق دریافت می‌کند کافیهست و او به رزق هیچ بنده و آفریده دیگری نیاز ندارد و می‌تواند با رعایت جوانب امانت‌داری و رعایت حقوق دیگران، رزق پژوهشی خود را فقط از درگاه او طلب کند و از همگان بی‌نیاز باشد.

3) **مشارکت در کار گروهی:** همکاری پژوهشی با دیگران، جلوه‌ای از شکر نعمت حضور در جامعه و گروه‌های اجتماعی است. پژوهش جمعی در صورت وجود انسجام و رعایت اخلاق و برقراری مراوده عادلانه با دیگران، بسیار ممدوح و ستوده است؛ زیرا هم‌افزایی حاصل از پژوهش جمعی ممکن است شگفت‌انگیز باشد؛ از این رو تاکید می‌شود که در عصر آینده، دانش‌پژوهان موفق، تیم‌های موفق را شکل خواهند داد.

4) **رعایت اخلاق و ادب و نزاکت:** او باید همواره الزامات ادب و نزاکت علمی را مدنظر قرار دهد و از مجادله با استاد و سایر دانشجویان بپرهیزد و در مباحث گروهی، بدون کمترین سلطه‌جویی و فریب (manipulation) و با بیشترین تمایل به خویش‌نسازی و خودشکوفایی (self-actualization) مشارکت نماید تا مجموعه کلاس به حداکثر هم‌افزایی نائل گردد.

5) **رعایت اخلاق حرفه‌ای** (اخلاق آکادمیک): او باید صریح‌اللهجه و منطقی باشد. از بحث بیهوده بپرهیزد و در برابر پاسخ‌های منطقی تسلیم شود و تلاش کند تا یاد بگیرد. در عین حال، نباید ریاکارانه در برابر استاد زبان به مداحی بگشاید یا

تسلیم رویه‌های ناشایست مورد تاکید استاد شود. اصرار بر رویه های غلط، خودنمایی، خودشیفتگی، خودمرجعی و خودستایی، در محیط‌های علمی و دانشگاهی پذیرفتنی نیست.

(6) **خلاقیت** : دانشجوی باید از بت‌سازی و انگاره‌ستایی و شرک در اندیشه مبرا بوده، بفهمد که هر انسان با هدف ویژه‌ای آفریده شده، از دیگران متمایز است و باید هویت ویژه خود را در هستی بشناسد و آن را با توکل بر حضرت حق توسعه دهد. هر انسانی موظف است الگوی برتری را بر چهره خویش پردازش کرده و هویت ویژه خود را بسازد، بارور کند، شکوفا سازد و همواره در همه مراحل پیش‌گفته، شاکر باشد.

(7) **تفکر انتقادی** : در امتداد پرهیز از مداحی و تمجیدهای سخیف از استاد و سایر دانشمندان، او باید بیاموزد که ضمن رعایت اخلاق و نزاکت، آنچه می‌شنود یا مطالعه می‌کند را در معرض نقد منصفانه قرار دهد. تفکر انتقادی سرمایه ارزشمند هر دانشجو برای یادگیری و پیشرفت و توسعه دانش است. تفکر انتقادی لازمه تحقق هویت دانش‌پژوهی است.

(8) **مسئولیت‌پذیری و درک پیامدهای تسلسلی**: دانشجو باید مسئولیت‌پذیر باشد و به ویژه پیامدهای تسلسلی گفته‌ها و دیدگاه‌ها و ملاحظات خود را درک کرده، از اشتباهات خود پوزش خواسته، درصدد جبران آثار اشتباهات خود برآید. یک نظریه ناروا ممکن است جامعه را به سراشی بی نابودی سوق دهد: به قول مولوی «عالمی را یک سخن ویران کند، روبهان مرده را شیران کند»!

(9) **توسعه فردی**: دانشجو در برابر رشد و پیشرفت فردی خود مسئول است. او باید خود و وجود خود را امانتی از حضرت حق دانسته، متوجه باشد که موظف است تا بیشترین حد پیشرفت را دریافته، خود را به عالی‌ترین مراتب کمال و رشد برساند.

(10) **تعهد اجتماعی**: دانشجو باید بداند که در برابر جامعه مسئول است؛ زیرا جامعه همواره بخش مهمی از هزینه تحصیل او را فراهم می‌سازد؛ به طوری که حتی دانشجویان دوره‌های آزاد که هزینه می‌پردازند نیز تا حدی به بیت‌المال و منابع عمومی مدیونند. برای مثال دانشجو می‌تواند محاسبه کند که در صورت تخصیص هزینه‌های تحصیل او به توزیع نان رایگان، چند نفر انسان نیازمند یک وعده درد گرسنگی نخواهند کشید. درک اینکه چگونه باید این مهم را برای جامعه جبران نماید، بسیار حائز اهمیت است. امروز اگر هزینه تحصیل یک دانشجوی دکتری و فرصت‌های از دست رفته ناشی از آن، به رفع گرسنگی اختصاص داده شود میتوان بجای هر دانشجوی دکتری حدود چهارصد هزار عدد نان تهیه کرد. این نسبت را برای هر دانشجوی کارشناسی ارشد، حدود یک دوم و برای هر دانشجوی کارشناسی حدود یک چهارم در نظر بگیرید و محاسبه کنید که هر عدد نان چند نفر را یک وعده سیر می‌کند!

(ب) **نابایدها و ناشایسته‌ها (آنچه باید از آنها پرهیزد):**

- (1) **بحث و جدل بی‌فایده** : تجربه نشان داده است که بحث و جدل در بسیاری از موارد، منتج به نتیجه نبوده، وقت طرفین بحث و جدل را به فنا می‌برد. دانش‌پژوه هوشمند، از هر مباحثه، نتیجه‌ای برای افزایش دانش خود طلب می‌کند و از جدل بیهوده می‌پرهیزد.
- (2) **خودنمایی و تکبر**: عرصه دانش‌اندوزی، افراد را متواضع ساخته، از تکبر، خودپسندی و خودنمایی دور می‌سازد. دانشجوی خردمند هرگز متکبر نمی‌شود، هرگز خودنمایی نمی‌کند و هرگز دیگران را حتی در ساحت ذهن و تفکر خویش، تحقیر نمی‌نماید.
- (3) **مداحی و چاپلوسی** : مرام دانش‌پژوهان، مبرا از چاپلوسی و مداحی است. دانشجوی خوب، حقیقت را می‌ستاید و از باطل روی می‌گرداند و هرگز زبان خویش را به مداحی و چاپلوسی انسان‌ها آلوده نمی‌سازد. او متواضع است، ولی تحقیر نمی‌پذیرد؛ او نیکوسخن است، ولی مداحی قدرتمندان را نمی‌کند؛ او شکرگذار وجود استادان خویش است، ولی آنان را چاپلوسانه نمی‌ستاید؛ او سخن به حق و عدل و توازن می‌گوید.
- (4) **سطحی‌نگری** : دانشجوی خوب هرگز به تحلیل‌های سطحی، بسنده نمی‌کند و تلاش می‌کند با تحلیل‌های عمیق و غنی، مراتب دانش خود را درباره پدیده‌ها عمق بخشد. او ضمن پذیرش آرا و اندیشه‌های گوناگون، به نوعی ثبات رای درباره سرشت پدیده‌ها دست می‌یابد که وی را از دیگران متمایز می‌سازد و شخصیت علمی او را معرفی می‌کند.
- (5) **تقلید و تعمیم** کلیشه‌ای: دانشجوی خوب، مقلد نیست و از تعمیم‌های کلیشه‌ای و ساده‌اندیشانه می‌پرهیزد و سعی می‌کند به جای مقلد بودن، محقق و پژوهشگر باشد و به جای تحلیل کلیشه‌ای، به شناخت دقیق اقتضائی دست یابد.
- (6) **سرقت علمی** : دانشجوی خوب امانت‌دار و شریف است و هرگز آثار علمی دیگران را به نام خود منتشر نمی‌سازد و ترجمه آثار دیگران را تصنیف یا نگارش خود، جلوه نمی‌دهد. او می‌داند که هر اثر علمی با هویت صاحب اثر خود، گره خورده است و می‌داند که هر ایده و نگاه و رویکرد علمی، یک رزق است؛ رزقی که حضرت حق به هر که شایسته باشد، می‌دهد. او به جای سرقت علمی، از محضر اعطاکننده فضل و رزق، افزونی سهم خویش را طلب می‌کند.
- (7) **بی‌انگیزگی** : دانشجوی خوب، سعی می‌کند شاداب، با نشاط و بانگیزه باشد. او از خمودگی و افسردگی و تن‌آسایی می‌پرهیزد.
- (8) **ناامیدی و حق‌ناباوری**: دانشجوی خوب ناامید نمی‌شود و برای نیل به موفقیت، تلاش می‌کند. او از اثر یا سندروم گلام (Glum) یا شخصیت منفی‌باف در داستان کودک‌نگاشت و کودک‌پسند گالیور (من میدونم، ما موفق نمی‌شویم) پرهیز کرده و تسلیم مشکلات و نامالایمات نمی‌شود و خودش همواره به پیروزی و موفقیت، امیدوار است.

سه (هدف درس و مهارت های مورد انتظار از دانشجویان پس از گذراندن آن

این درس با هدف آموزش نظریه‌ها یا تجربه‌های علمی و عملی فشرده‌شده در قالب نظریه‌های اداره دولت و حکومت، رویکرد فلسفی به این نظریه‌ها و شناسایی بنیان‌های منطقی آنها ارائه می‌گردد. بنابراین انتظار داریم که هر دانشجو، پس از گذراندن این درس به مهارت‌های زیر دست یابد :

1. توانایی شناسایی بنیان‌های منطقی نظریه‌های اداره دولت و حکومت و سنجش اعتبار آنها، بر اساس شاخص‌ها و معیارهای معتبر؛
2. مطالعه تطبیقی نظریه‌های اداره دولت و حکومت در کشورها و فرهنگ‌های گوناگون؛
3. مطالعه تطبیقی بنیان‌های منطقی نظریه‌های اداره دولت و حکومت؛
4. جستجو و پژوهش برای شناسایی بنیان‌های منطقی نظریه‌های اداره دولت و حکومت؛
5. آشنایی با مشرب‌ها و مکتب‌های گوناگون ناظر بر بنیان‌های منطقی نظریه‌های اداره دولت و حکومت ؛
6. انتخاب بهترین رویکردهای علمی به بنیان‌های منطقی نظریه‌های اداره دولت و حکومت ؛
7. رصد آینده‌نگرانه پیامدهای هر نظریه علمی مدیریت دولتی در جامعه هدف؛
8. توانایی شناخت ریشه‌های شکل‌گیری و توسعه نظریه‌های مدیریت دولتی؛
9. مهارت به‌گزینی بنیان‌های منطقی نظریه‌های اداره دولت و حکومت؛
10. بهره‌گیری از روش‌های خلاق و نوآورانه در توسعه نظریه‌های اداره دولت و حکومت؛
11. توانایی نظریه‌پردازی در قلمرو اداره دولت و حکومت؛
12. توانایی تدریس محتوای این درس، در دوره‌های ویژه کارگزاران اجرایی؛
13. توانایی به چالش کشیدن نظریه‌های علمی در ارتباط با موضوع درس؛
14. توانایی نقد شیوه‌های تدریس استاد در این درس؛
15. توانایی به چالش کشیدن شیوه‌های عملی تحلیل و کاربست نظریه‌های اداره دولت و حکمرانی در عمل.

چهار) روش تدریس

در این درس از روش‌های چندگانه مطالعه، سخنرانی استاد، پژوهش عملی دانشجو، سخنرانی دانشجو و ارائه گزارش، برگزاری کارگاه نظریه‌پردازی و حتی‌المقدور بازدید از نحوه فعالیت اندیشکده‌ها و پژوهشکده‌ها و آموزش ابزارهای مطالعه تطبیقی نظریه‌های اداره و نظریه‌پردازی درباره شیوه‌های برتر اداره دولت و حکومت، استفاده می‌شود.

1. **مطالعه کتاب :** در این روش، متن‌های منتخب توسط استاد و همکار استاد، توسط دانشجویان درس مطالعه می‌شوند و مورد بحث قرار می‌گیرند؛
2. **مقاله خوانی :** در این روش، مقاله‌های منتخب استاد و همکار استاد، توسط دانشجویان درس مطالعه می‌شوند و در کلاس مورد بحث قرار می‌گیرند؛

3. **سخنرانی/استاد:** در این روش، استاد مطالب مهم مورد نظر خود را در قالب‌های کلامی و به صورت سخنرانی سامان‌مند یا گاهی پراکنده، برای دانش‌افزایی یا ایجاد حساسیت یا افزایش خلاقیت، ارائه می‌نماید؛
 4. **پژوهش علمی/دانشجو:** دانشجویان با انتخاب یک پژوهش درباره یک موضوع علمی، بررسی را به صورت فردی یا گروهی انجام داده، نتیجه آن را در کلاس ارائه می‌نمایند؛
 5. **سخنرانی/دانشجو:** دانشجویان نتایج کار خود را به صورت سامان‌مند، به صورت فردی یا گروهی ارائه می‌نمایند و از طریق سخنرانی، در معرض نقد همتایان و استادان خود قرار می‌دهند؛
 6. **گزارش‌نویسی:** دانشجویان نتیجه پژوهش‌های خود را در قالب گزارش درسی مدون می‌نمایند. دانشجویان می‌توانند این گزارش‌ها را مقدمه‌ای برای یادگیری انتشار آثار علمی در آینده تلقی کنند؛
 7. **برگزاری کارگاه علمی:** کارگاه‌های علمی، ظرفیت بسیار مناسبی را برای یادگیری و انتقال تجربه و دانش ضمنی فراهم نموده، دانش‌پژوهان و نظریه‌پردازان را با مشکلات واقعی در عرصه عمل آشنا می‌سازند و امکان تمرین، طراحی و ارائه راه حل را در قالب نظریه‌های اداره و خط‌مشی فراهم می‌آورند؛
 8. **بازدید از صحنه‌های تحلیل و رصد فعالیت‌های اندیشکده‌ها و پژوهشکده‌ها:** اندیشکده‌ها و پژوهشکده‌ها، ظرفیت بسیار مطلوبی برای شناسایی و اولویت‌بندی مشکلات، طراحی مساله‌ها و تلاش برای حل آنها، فراهم می‌سازند؛ به طوری که رصد فعالیت آنها از جذابیت ویژه‌ای برای آموزش دانش‌پژوهان برخوردار است؛
 9. **آموزش فنون و مهارت‌ها و ابزارها:** در این رویکرد، می‌توان با معرفی مدل‌ها، ابزارها و نرم‌افزارها، به دانشجویان کمک کرد تا از امکانات علمی موجود و فنون آزموده شده برای تحلیل خط‌مشی، بهره گیرند؛
 10. **شبیه‌سازی آزمایشگاه:** آزمایشگاه‌های اداره دولت و حکومت با کارکردهایی چون تحلیل جامعه هدف نظریه‌پردازی، تعریف مساله درباره آن، ابداع و نوآوری، مطالعه تطبیقی سبک‌های اداره دولت و حکومت، در وضعیت‌های شبیه‌سازی شده، به دانش‌پژوهان کمک می‌کند؛
- با توجه به محدودیت‌های موجود در دانشگاه، از حیث احتمال عدم دسترسی به آزمایشگاه اداره دولت و حکومت یا آزمایشگاه خط مشی، می‌توان از شبیه‌سازی آزمایشگاه برای ایجاد شبه‌تجربه‌های مفید در نظریه‌پردازی، استفاده کرد؛ بدین ترتیب، امکان شبیه‌سازی «مرحله نظریه‌پردازی و کاربرست نظریه در عمل برای اصلاح سنت‌ها و الگوهای حکمرانی و اداره دولت، فراهم می‌آید.

پنجم (معرفی دوره

برنامه دوره به شرح زیر خواهد بود :

تاریخ	شماره هفته	فعالیتها
98/7/2	1	معرفی دوره و چارچوب مباحث کلاسی و آشنایی با دانشجویان و اهداف آنان
98/7/9	2	آشنایی با سایتها و پایگاههای اطلاعات علمی درباره اداره دولت و حکومت تحلیل مسائل مدیریت دولتی در ایران و جهان
98/7/16	3	Public Ethics and new managerialism: An Axiomatic Theory
98/7/23	4	Postmodern Public Administration
98/7/30	5	Building the future: Undertaking proactive strategy for national outlook
98/8/7	6	تعطیل رسمی: شهادت امام رضا (ع)
98/8/14	7	Scenario planning and futurology of the Persian Gulf post-oil economy
98/8/21	8	The futures of Governance in Iran
98/8/28	9	Weber, Wilson, and Hegel: Theories of Modern Bureaucracy
98/9/5	10	Toward a Public philosophy of Public Administration The Philosophy of Public Administration (chapter9: Government Goals and objectives)
98/9/12	11	The Political and Cultural Environment of Public policy and its Administration The Philosophy of Public Administration (chapter7: Government Functions)
98/9/19	12	The Seven Deadly Sins of Public Analysis The Philosophy of Public Administration (chapter3: Public Value Systems)
98/9/26	13	Street Level bureaucracy, the Critical Role of Street Level bureaucrats The Philosophy of Public Administration (chapter4: Government Organization)
98/10/3	14	Public Management: The word, the movement, the science (Christopher Hood) From Public Administration To New Public Management: Christopher Hood
98/10/10	15	The Future Of Public Administration
98/10/17	16	جمع‌بندی و ارائه نکات پایانی و نقد کلاس توسط دانشجویان. A Coherent Framework For Public Administration

ششم) منابع درس

مهمترین کتابها و مقالاتی که در این دوره، مورد بررسی و نقد قرار می‌گیرند، عبارتند از:

- H George Frederickson, Richard K Ghore.2016. "Public Ethics and new managerialism: An Axiomatic Theory" in H. George Frederickson. Richard K. Ghore.2013. ***Ethics in Public Management***, Routledge.

- JAY M. SHAFRITZ, E. W. RUSSELL, CHRISTOPHER P. BORICK, ALBERT C. HYDE.2017,"The Political and Cultural Environment of Public Policy" in **Introducing Public Administration**. Routledge
- Ali AsgharPourezzat,AbdolazimMollaei,Morteza Firouzabadic,2008, " Building the future: Undertaking proactive strategy for national outlook".**Futures**. Volume 40, Issue 10, Pages 887-892.
- Ali Asghar Pourezzat, Mostafa Nejati, Ghazaleh Taheri Attar, Seyed Mahdi Sharifmousavi.2011." Scenario planning and futurology of the Persian Gulf post-oil economy". **Foresight**. VOL. 13 NO. 6 2011, pp. 18-33.
- Ali Asghar Pourezzat, Mohammad Hoseini Moghadam, Maryam Sani Ejlal, Ghazaleh Taheriattar.2018." The future of governance in Iran". **Foresight**. Vol. 20 No. 2, pp. 175-189.
- Fritz Sager,Christian Rosser.2009." Weber, Wilson, and Hegel: Theories of Modern Bureaucracy".PAR. Volume69, Issue6, Pages 1136-1147.
- Curtis L Ventriss,1989. "Toward a Public Philosophy of Public Administration: A Civic Perspective of the Public". **International Journal of Public Administration** .Volume 20, 1997 - Issue 4-5 . Pages 1041-1069.
- Arnold J. Meltsner.1986." The Seven Deadly Sins of Policy Analysis". Knowledge.- Creation, Diffusion, Utilization, Vol. 7 No. 4, June 1986 367-381.
- Lipsky,Michael.1980." Street Level bureaucracy,the Critical Role of Street Level bureaucrats",In May Shafritz & Albert C.Hyde (Eds).1997 .**Classics of Public Administration**.
- Christopher Hood,2007."Public Management: The Word, the Movement, the Science",in **The Oxford Handbook of Public Management**. Oxford University Press.
- Dunleavy,Hood.2009." From old public administration to new public management". **Public Money & Management**.Volume 14, 1994 - Issue 3. Pages 9-16.
- Donald F. Kettl .1999."The Future of Public Administration". **Journal of Public Affairs Education**.Vol 5, No. 2 (Apr., 1999), pp. 127-133.
- Jos C.N. Raadschelders.1999." A Coherent Framework for the Study of Public Administration". **The Journal of Public Administration Research and Theory**. Volume 9, Issue 2, April 1999, Pages 281–304.
- JSH Gildenhuis.2004." THE PHILOSOPHY OF PUBLIC ADMINISTRATION".**SUN PRESS**.
- Dendhardt, Robert B.(1999), "The Future Of Public Administration, in public Administration & Management". **Public Administration & Management:An Interactive Journal**.Vol .4, No.2, 1999 pp. 279-292

هفتم) تکالیف دانشجویان و زمان بندی ارائه آنها و نحوه نمره دهی

مهمترین تکالیف دانشجویان عبارتند از:

عنوان فعالیت	امتیاز
شرکت منظم در کلاس	---
مشارکت در مباحث کلاس در طول نیمسال	3
ارائه گزارش های درسی در طول نیمسال	4
مطالعه دست کم 21 مقاله علمی معتبر و استخراج 63 جمله از آنها (با توجه به موضوع یا مساله منتخب) و نگارش یک انشاء با استفاده از آنها	5
آزمون پایانی	8
مجموع	20

توضیح: مقاله ها باید از مجله های معتبر انتخاب شوند و به تائید استاد یا همکار او برسند.

دانشجو می تواند پنج مقاله از این بیست و یک مقاله را از مجله های معتبر فارسی یا عربی انتخاب کند؛ ولی با توجه به خاستگاه علم مدیریت در غرب، باید سایر مقاله ها از مجله های Q1 به زبان انگلیسی یا فرانسه یا آلمانی انتخاب گردند.

هشتم) منابع علمی قابل استفاده برای پژوهش و مطالعه بیشتر

نوع منبع	موارد
کتاب	• M. Shafritz and Albert C. Hyde. 2016. Classics of Public Administration. Cengage Learning; 7 edition (January 10, 2011). • Robert B. Denhardt , Janet V. Denhardt, et al. 2013. Public Administration: An Action Orientation. Cengage Learning; 007 edition (January 8, 2013). • Brian R. Fry and Jos C. N. Raadschelders. 2013. Mastering Public Administration: From Max Weber to Dwight Waldo . CQ Press; Third edition (July 23, 2013). • Michael E. Milakovich and George J. Gordon. 2012. Public Administration in America. Cengage Learning; 11 edition (January 1, 2012). • Richard C. Box. 2017. Essential History for Public Administration. Melvin & Leigh, Publishers; 1st edition (2018). • H. George Frederickson, Kevin B. Smith, et al. 2015. The Public Administration Theory Primer. Westview Press; 2nd edition (December 27, 2011).
مقاله ها	• H George Frederickson, Richard K Ghere. 2016. "Public Ethics and new managerialism: An Axiomatic Theory" in H. George Frederickson. Richard K. Ghere. 2013. Ethics in Public Management, Routledge. • David C. G. Brown Sandra Toze. 2017. Information governance in digitized public administration. CANADIAN PUBLIC ADMINISTRATION. VOLUME 60, NO. 4 (DECEMBER) • G. R. Curnow R. L. Wettenhall. 1981. UNDERSTANDING PUBLIC ADMINISTRATION. Volume 40, Issue 2. June 1981. Pages 169-169. • Herbert R. Balls. 1964. EFFICIENT PUBLIC ADMINISTRATION. CANADIAN PUBLIC ADMINISTRATION. June 1964. Pages 158-164

نهم (مجله ها یا پایگاه های اطلاعاتی مطلوب برای جستجوی منابع بیشتر

الف) مجله های برتر در SJR :

- Administrative Science Quarterly
- Journal of Public Administration Research and Theory
- Public Administration Review
- International Public Management Journal
- Journal of Policy Analysis and Management
- Journal of European Public Policy
- Criminology & Public Policy
- Public Administration

- Governance
- American Review of Public Administration

ب) مجله‌های برتر در ISC :

- نشریه مدیریت دولتی
- فصلنامه مدیریت دولتی ایران
- فصلنامه علوم مدیریت ایران
- پژوهش‌های مدیریت در ایران
- مطالعه مدیریت (بهبود و تحول)
- چشم انداز مدیریت دولتی
- اندیشه مدیریت راهبردی
- مدیریت سازمانهای دولتی
- پژوهش‌های مدیریت عمومی
- فصلنامه سیاستگذاری عمومی
- مجله راهبردهای بازرگانی
- سیاست نامه علم و فناوری
- فصلنامه سیاست علم و فناوری

ج) مراکز و موسسه‌ها

عنوان	نوع
• مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی • مرکز همکاری‌های تحول و پیشرفت • مرکز بررسی‌های استراتژیک ریاست جمهوری • پژوهشکده تحقیقات راهبردی مجمع تشخیص مصلحت نظام • مرکز الگوی اسلامی ایرانی پیشرفت • اندیشکده صنعت و فناوری (آصف) • شبکه کانون‌های تفکر ایران (ایپان) • اندیشکده حکمرانی شریف • مرکز آمار ایران • پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی • مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور • پژوهشکده علوم انسانی و مطالعات اجتماعی	مراکز و موسسه‌های داخلی

• پژوهشکده مطالعات فناوری

- Brookings Institution (United States)
- Institut Français des relations internationales)
- Carnegie Endowment for International Peace (United State)
- The Brussels-based economic think tank
- Center for Strategic and International Studies (United States)
- Fundação Giulio Vargas (FGV)
- Chatham House: International Affairs Think Tank
- Heritage Foundation (United States)
- RAND Corporation Provides Objective Research Services
- International Institute for Strategic Studies (IISS) (United Kingdom)
- Wilson Center, FKA Woodrow Wilson International Center for Scholars (United States)
- Peterson Institute for International Economics (PIIE) (United States)
- Center for American Progress (CAP) (United States)
- Japan Institute of International Affairs (JIIA) (Japan)
- Cato Institute | Individual Liberty, Free Markets, and Peace
- Konrad Adenauer Foundation (KAS) (Germany)
- Council on Foreign Relations (CFR) (United States)
- Fraser Institute (Canada)
- Friedrich Ebert Foundation (FES) (Germany)
- Korea Development Institute (KDI) (Republic of Korea)
- Stiftung Wissenschaft und Politik (SWP) (Germany)
- Carnegie Endowment for International Peace Middle East Center (Lebanon)
- Centre for European Policy Studies (CEPS) (Belgium)

مراکز و

موسسه‌های

خارجی

(بر اساس گزارش دانشگاه
پنسیلوانیا در رابطه با
اندیشکده‌های برتر جهان
در سال 2018)

• دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

• دانشکده علوم انسانی دانشگاه تربیت مدرس

• دانشکده مدیریت دانشگاه علامه طباطبائی

• دانشکده مدیریت دانشگاه شهید بهشتی

• دانشکده مدیریت و معارف اسلامی دانشگاه امام صادق(ع)

• انجمن علمی مدیریت دولتی ایران

• انجمن مدیریت ایران

• انجمن مدیریت فناوری

• انجمن آینده نگاری ایران

• مرکز آموزش مدیریت دولتی

دانشکده‌ها و

انجمن‌های علمی

مرتبط

دهم) واژگان و مفاهیم کلیدی

مهمترین واژگان و دانش‌واژه‌های قابل استفاده در این کلاس عبارتند از :

معادل فارسی	معادل انگلیسی
کشور ، استان، ایالت	State
حکومت	Government
قوه مجریه	Executive Branch
قوه مقننه	Legislative Branch
قوه قضایی	Judicial Branch
نیاز های عمومی(جامعه)	Public Needs
سیستم ارزشی جامعه	PUBLIC VALUE SYSTEM
مدیریت منابع عمومی	PUBLIC RESOURCES MANAGEMENT
اداره عمومی	Public Administration
اداره دولتی نوین	New Public Administration
مدیریت دولتی نوین	New Public Management
مدیریت گرایی	Managerialism
برنامه ریزی راهبردی در عرصه عمومی	Strategic planning In Public Arena
شکل‌گیری/ تنظیم خط‌مشی	Policy formulation
اداره امور دولتی مبتنی بر بازار	Market Based Public Administration
حکومت کارآفرین	Entrepreneurial Government
تئوری انتخاب عمومی	Public choice theory
تئوری اصیل، وکیل	Principal / Agent Theory
بازیگر عاقل	Rational Actor
سیاست‌های اداره دفاتر	Office Politics
شاخص‌های عملکرد	Performance indicators
سیستم تاراج	Spoils system
پاسخگویی عمومی	Public Answerability
حساب‌پس‌دهی عمومی	Public Accountability
تعقل‌گرایی فردی	Individual rationality
انتخاب عقلایی	Rational choice
ضددولت‌گرایی	Anti – governmentalism
تدارکات دولت	Government Provision

Public Enterprise	بنگاه عمومی
Public Organization	سازمان عمومی
Governmental Organization	سازمان حکومتی
Non Governmental Organization	سازمان غیر حکومتی / سازمان مردم نهاد (سمن)
Public Company	شرکت دولتی
Public utilities	خدمات عام المنفعه
Regulatory authorities	مراجع قانونی تنظیم بازار

یازدهم) پروژه و تمرین های کتبی

الف) گزارش پاسخ به پرسش ها و کارگاه های مورد تاکید در کلاس

در این بخش دانشجویان باید تلاش کنند تا با مطالعه درباره مساله عمومی منتخب خود، با توجه به نکات و ملاحظات مطرح شده در مبانی نظری، به پرسش های زیر پاسخ داده و در بازه های زمانی تعیین شده گزارش خود را تحویل دهند.

تاریخ	فعالیت ها
مجموعه پرسش های اول	1-1 مفهوم اداره دولت چیست؟ داستان دولت را تشریح نمایید. 2-1 اداره خوب چیست؟ 3-1 چرا اداره دولت و حکومت اجتناب ناپذیر است؟
مجموعه پرسش های دوم	1-2 مهم ترین موضوع علم اداره کدام است؟ 2-2 مهم ترین ویژگی های موضوعات مرتبط با علم اداره کدامند؟ 3-2 چه هنگام بازپردازی ساختار حکومت ضرورت دارد و این بازپردازی باید بر اساس چه مبانی و معیارهایی صورت پذیرد؟ 4-2 رشته اداره دولت و حکومت به کجا می رود؟ 5-2 به نظر ویلسون، یک جامعه در چه صورت مستعد آن است که رهنمای جهان گردد؟
مجموعه پرسش های سوم	1-3 چه رابطه ای میان جدایی سیاست از اداره و حذف سیستم تاراج وجود دارد؟ 2-3 چرا در علم اداره دولت از سلسله مراتب نیازها سخن به میان می آید؟
مجموعه پرسش های چهارم	1-4 چگونه می توان بنیان منطقی علم اداره را تاسیس کرد؟ 2-4 اهمیت خط مشی در دستگاه اداره دولت چیست؟ 3-4 منظور از بوروکراسی نماینده چیست؟ 4-4 حکومت های آینده چه نوع ساختارهایی را ترجیح می دهند؟
مجموعه پرسش های پنجم	1-5 عوامل و متغیرهای موثر بر انحراف رشته اداره دولت و حکومت از اهداف خود چه بوده است؟ 2-5 علم اداره دولت و حکومت چه مراحلی را طی کرده است؟

3-5 ریشه های نهضت عدالت خواهی در دانش اداره دولت و حکومت چگونه شکل گرفت؟	
4-5 خواسته اصلی نهضت اداره دولتی نوین چیست؟	
1-6 تحولات نظری رشته اداره دولت و حکومت را تحلیل نمایید.	مجموعه پرسش های
2-6 منظور از بوروکراسی خیابان گرد چیست؟	ششم
1-7 مهم ترین عوامل اداره موفق دولت کدامند؟	مجموعه پرسش های
2-7 منظور از روابط میان حکومتی چیست؟	هفتم

ب) ساختار پروژه نهایی

بر اساس تکالیف تعیین شده، هر کدام از گروه های دانشجویی، باید فعالیت های زیر را درباره موضوع منتخب خود انجام دهند:

مرحله	اقدامات ضروری
یک) مطالعات نظری و انتخاب یک مشکل مساله در سطح عمومی	1-1 مطالعه و مصاحبه اکتشافی 1-2 تدوین شبکه مسایل و مشکلات مرتبط 1-3 انتخاب موضوع مورد مطالعه
دو) شناسایی و انتخاب بیست و یک مقاله درباره آن از مجلات معتبر	2-1 جستجو در پایگاه های اطلاعاتی 2-2 تدوین شاخص های انتخاب مقالات 2-3 انتخاب بیست و یک مقاله
سه) استخراج سه جمله از هر مقاله	مرور کل مقاله استخراج جمله های مهم مقاله در ارتباط با موضوع
چهار) ترجمه شصت و سه جمله منتخب	ترجمه تحت اللفظی جمله ها تلاش برای ادراک کل مقاله و فهم دقیق تر جمله ها اصلاح ترجمه جمله ها
پنج) ترکیب جملات منتخب و نگارش انشاء	نگارش انشاء مقدماتی اصلاح انشاء و تدوین مقاله مروری
شش) نتیجه گیری و تحلیل نهایی	تلاش برای استنتاج مفاهیم جدید

دوازدهم) شیوه منبع دهی

✓ شیوه استناد به یک مقاله در یک مجله

ساختار:

نام خانوادگی، نام (صاحب اثر). سال انتشار. "نام مقاله داخل گیومه". نام مجله به صورت ایتالیک سیاه. شماره و زمان چاپ. موسسه ناشر. صفحه های مقاله در مجله

مثال:

پورعزت، علی اصغر. 1380. "مدیریت دولتی و عدالت اجتماعی". دانش مدیریت- ویژه نامه مدیریت دولتی. شماره 55. پاییز 1380. دانشکده مدیریت دانشگاه تهران. 83-117.

✓ شیوه استناد به یک مقاله در یک کتاب ویراسته شده

ساختار:

نام خانوادگی، نام (صاحب اثر). سال انتشار مقاله. "نام مقاله داخل گیومه". نام و نام خانوادگی ویراستار. سال انتشار مجموعه. نام مجموعه ویراسته به صورت ایتالیک سیاه. موسسه ناشر. صفحه های مقاله در مجموعه.

مثال:

پورعزت، علی اصغر. 1387. "تبیین الگوی مراوده ای توسعه ادبیات و ملت سازی برای آینده (مطالعه موردی: شاهنامه فردوسی)". بهمن نامور مطلق. 1387. اسطوره متن هویت ساز. شرکت انتشارات علمی و فرهنگی. 189-209.

✓ شیوه استناد به یک کتاب :

ساختار:

نام خانوادگی، نام (صاحب اثر). سال انتشار. نام کتاب به صورت ایتالیک سیاه. نام ناشر.

مثال:

پورعزت، علی اصغر. 1387الف. مختصات حکومت حق مدار، در پرتو نهج البلاغه امام علی "علیه السلام". تهران: شرکت انتشارات علمی و فرهنگی.

پورعزت، علی اصغر. 1387ب. مبانی دانش اداره دولت و حکومت. سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها. در مواردی که کتاب، دو نویسنده یا بیشتر داشته باشد، نام نفر دوم به صورت طبیعی، یعنی نام و نام خانوادگی می آید:

مثال:

در مورد ریچارد دلیو اسکات و جرالد اف. دیویس:

Scott, W. Richard & Gerald F. Davis. 2007. Organization and organizing; Rational, Natural and Open system Perspectives. Pearson Education International.

این ترتیب، کاملاً منطقی است؛ زیرا جابجایی نام و نام خانوادگی نفر اول، فقط به لحاظ سهولت جستجوی الفبایی نام خانوادگی وی در انتهای اثر، انجام می‌پذیرد؛ با این ملاحظه که در انتهای اثر، منابع و مآخذ به صورت الفبایی، بر حسب نام خانوادگی نفر اول، مرتب می‌شوند.

در مواردی که به ویراسته‌های متعدد یک کتاب در سال‌های گوناگون ارجاع شده باشد، در پایان اثر، همه ویراسته‌های مورد استناد، به ترتیب سال انتشار ذکر می‌شوند. البته پس از نام کتاب، معمولاً شماره ویرایش نیز ذکر می‌گردد:

مثال:

Second edition و Third edition در:

- a) Hughes, Owen E. 1998. Public management & administration: An Introduction. Second edition. McMillan Press LTD.
- b) Hughes, Owen E. 2003. Public management & administration: An Introduction. Third edition. Palgrave

ویرایش دوم در:

قلی‌پور، آرین. 1380. جامعه‌شناسی سازمان‌ها - رویکرد جامعه‌شناسی به سازمان و مدیریت، ویرایش اول، سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها.

قلی‌پور، آرین. 1388. جامعه‌شناسی سازمان‌ها - رویکرد جامعه‌شناسی به سازمان و مدیریت، ویرایش دوم با اضافات. سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها.

✓ شیوه استناد به یک کتاب ترجمه شده یا ترجمه و تالیف

ساختار:

نام خانوادگی، نام. سال انتشار. نام کتاب به صورت ایتالیک سیاه. نام مترجم. نام ناشر.

مثال:

رشر، نیکولاس. 1381. منطق سینوی به روایت نیکولاس رشر. ترجمه و تالیف لطف‌الله نبوی. شرکت انتشارات علمی و فرهنگی.

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر در خصوص این بخش، می‌توانید به کتاب درآمدی بر روش پژوهش علمی (فراگرد

تدوین رساله پژوهشی و دفاع از آن) تالیف علی اصغر پورعزت (به صورت برخط) مراجعه کنید.

سیزدهم) تقدیر و تشکر

در تدوین این طرح درس از تجارب و آثار استادان و همکاران زیادی استفاده شده است که امکان ذکر نام همه آنها نیست. از آن میان، به ویژه از خانمها و آقایان دکتر سید مهدی الوانی، دکتر اسفندیار فرج وند، دکتر حسن دانایی فرد، سیده هدی شمس، سیاوش رفیعی، پریا مومنزاده، مازیار نیلچی، امین جلال منش، مریم سادات هاشمی نسب و مریم رنجبری تشکر می شود.

«دانش پژوهان عزیز، این طرح درس را با این انگیزه و امید تدوین کرده ام که با توکل بر حضرت حق، پس از طی این دوره، به تعداد شما بر خط مشی پژوهان زبده کشور افزوده شود».

علی اصغر پور عزت پائیز 1398

گروه مدیریت دولتی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران